



OSSERVATORIO REGIONALE SULLA **SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE**

14 maggio 2021

La strategia regionale di Specializzazione Intelligente
per ricerca e innovazione 2021-2027

Tavolo tematico INNOVAZIONE NEI SERVIZI

Restituzione prime considerazioni

Sfide di policy



Digitalizzazione

Benessere e
qualità della vita

Inclusione
sociale

Sicurezza

- ➔ Promuovere la digitalizzazione delle imprese che offrono servizi alla comunità, in particolare attraverso i digital innovation hub
- ➔ Importanza delle infrastrutture per la digitalizzazione
- ➔ Indirizzare il progresso tecnologico verso il benessere e la longevità dell'individuo
- ➔ Focalizzare l'attenzione sui bisogni delle persone
- ➔ Opportunità derivanti dall'imprenditoria giovanile



Competenze

Digitale
(Informatica, matematica)

**Discipline
artistiche e umane**

- ➔ Favorire formazione relativa alla trasformazione digitale
- ➔ Digitalizzazione come occasione per permettere a soggetti esclusi dal mondo del lavoro di riacquisire professionalità
- ➔ Semplificare i processi formativi delle amministrazioni pubbliche e delle imprese
- ➔ Revisione delle qualifiche professionali e aggiornamento degli albi nazionali

Traiettorie di sviluppo emerse



Servizi personalizzati a distanza

Design dei servizi/Ecodesign/Human centered design

Web marketing/soluzioni innovative di comunicazione

Simulazione virtuale e prototipazione

Gestione da remoto

Innovazione nel sociale

Innovazione nella logistica

Semplificazione, trasparenza, affidabilità delle procedure digitali

- ➔ Investimenti nell'ecodesign
- ➔ Digitalizzazione e innovazione dei servizi sanitari, anche tramite televisite
- ➔ Servizi innovativi dedicati alle persone con difficoltà
- ➔ Opportunità derivanti da silver economy, in particolare per i settori della nutraceutica, del biotech e della domotica
- ➔ Innovazione nei servizi per la certificazione della qualità dei prodotti
- ➔ Innovazione nei servizi per la ricostruzione

Questioni trasversali

Promuovere gli investimenti di capitali privati oltre che pubblici

Necessità di snellire burocrazia e garantire finestre più ampie per la partecipazione ai bandi

Incoraggiare la messa a sistema delle energie innovative del territorio al fine di individuare una strategia innovativa nel settore dei servizi

Garantire maggiore libertà nella definizione delle spese di personale per i destinatari degli strumenti di finanziamento

Mappa della scoperta imprenditoriale INNOVAZIONE NEI SERVIZI

TRAIETTORIE DI INNOVAZIONE	COMPETENZE SCIENTIFICHE						SFIDE DI POLICY				
	DIGITALE	INGEGNERIA	MATERIALI AVANZATI	SCIENZE BIOMEDICHE	BIOTECH	DISCIPLINE ARTISTICHE E UMANE	SOSTENIBILITÀ	DIGITALIZZA- ZIONE	SICUREZZA	SALUTE	INNOVAZIONE SOCIALE
Servizi personalizzati a distanza											
Design dei servizi/Ecodesign/Human centered design											
Web marketing/soluzioni innovative di comunicazione											
Simulazione virtuale e prototipazione											
Gestione da remoto											
Innovazione nel sociale											
Innovazione nella logistica											
Semplificazione, trasparenza, affidabilità delle procedure digitali											